

Aprimoramento das Políticas Públicas na Paraíba com uso de IA

Bruno Lins

Eduardo Ribeiro

Vívian Campos

Winicius Faquieri

03/09/2025

1 Boas-vindas e apresentação

2 Inteligência Artificial (IA) e o impacto nas políticas públicas

3 Panorama da Inteligência Artificial em Governos

Intervalo

4 O Brasil e a Inteligência Artificial

5 Arquitetura de Agentes IA para Políticas Públicas na Paraíba

6 Desafios e Riscos

7 Encerramento

De que forma você utiliza a IA no seu dia a dia?

Para participar:

- QR Code ou
- [menti.com](https://www.menti.com) e use o código 3880 9383



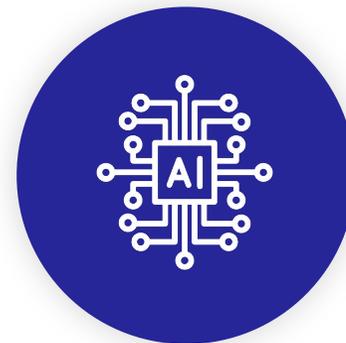
Inteligência Artificial (IA) e o impacto nas políticas públicas



**Dados / Imagens
/ Sensores**

Machine Learning

Aprende padrões a partir dos dados



Inteligência Artificial

Sistema completo que percebe, processa e decide o que fazer

Resultado / Ação

Ex.: celular desbloqueia com rosto



3 Decisão

Análises preditivas e simulações de cenários baseadas em dados

2 Formulação da política

Correlações em problemas públicos e sugere intervenções

1 Formação da agenda

Análise de vastos volumes de dados

4 Implementação

Otimiza a entrega de serviços e a execução de tarefas governamentais.

5 Avaliação

Monitoramento/avaliação em tempo real dos impactos das políticas



“Tenho muitos dados e quero fazer algo com eles”

“Quero fazer umas projeções”

“Temos este software e devemos usá-lo”

“Gostaria de usar a tecnologia X na instituição”

Será que usamos a tecnologia para ampliar o bem-estar e a inclusão, ou para aprofundar desigualdades já existentes?

Panorama Global da IA em Governos



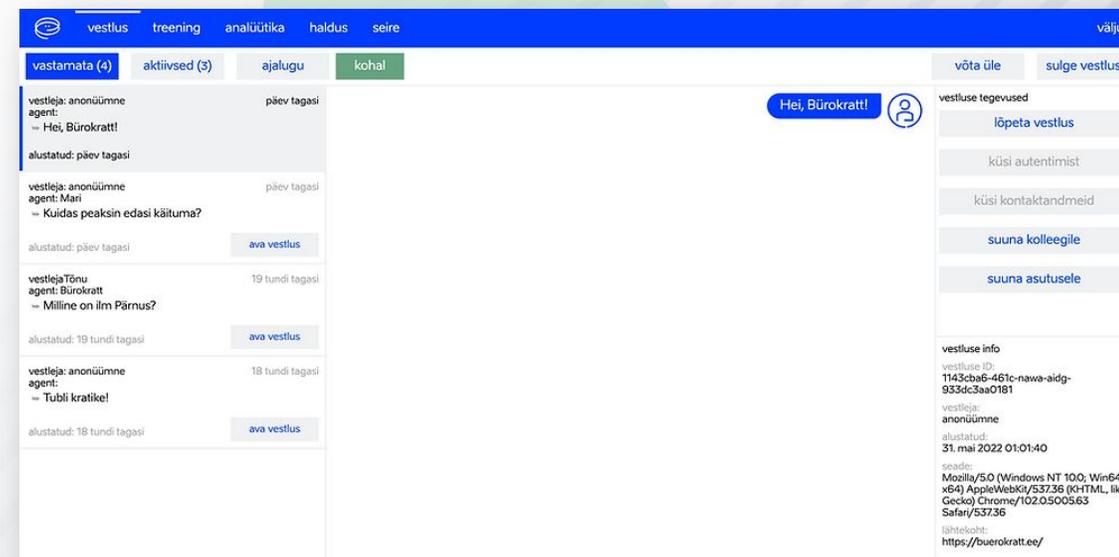
**A IA não é futuro,
é presente!**

**Vamos ver como diferentes
países já estão aplicando IA no
setor público e como elas podem
se aplicar no nosso dia a dia**



Assistente virtual nacional para acesso a serviços públicos.

- Modelo em rede (órgãos);
- Diálogo único (sem navegar site a site);
- Multicanais: chat, SMS, e-mail, voz;
- Visão: **governo como plataforma;**
- **Experiência unificada para o cidadão.**



Governo Federal | Estônia

Atendimento ao Cidadão

Resultados

- Prototipagem em 2021 e implementação inicial em 3 agências a partir de 2022;
- Reconhecido entre os **100 melhores projetos de IA do mundo** (UNESCO/IRCAI);
- Meta: integrar **3.000 serviços públicos** em um único canal (texto/voz);
- Apoio da União Europeia: **€53 milhões até 2025** para expansão.



Copilot (Microsoft) | Reino Unido

Serviço público

IA para produtividade administrativa (20 mil servidores)

- **Ganho médio de 26 min/dia (2 semanas/ano);**
- Eficiência em tarefas repetitivas;
- **Desafio:** custos altos e dependência tecnológica.



IA para monitorar programas sociais

- Estado mais populoso do país (200 milhões de habitantes);
- Detecta fraudes e agiliza aprovações;
- Mais eficiência e redução de desperdícios;
- Mais cidadãos elegíveis;
- Risco de exclusão indevida sem auditoria humana (falsos positivos).



Sydney | Austrália

Zeladoria urbana

Celulares em caminhões mapeiam tatus via IA

- 10 mil anomalias corrigidas em 3 meses
- Baixo custo e uso de frota existente
- Necessita de gestão eficiente de alertas e integração com manutenção urbana



MTA + Google | Nova York ,EUA

Transporte público

Microfones em metrô + IA para detectar falhas

- Previne atrasos com **manutenção preditiva**;
- Reduz riscos e custos emergenciais;
- Combinação IA + validação humana garante precisão;
- Projeto piloto e dependência de parceiro privado para escalar.



Uso de IA para diagnóstico precoce de **retinopatia diabética** (parceria com Google).

- **Funcionou em laboratório, falhou no posto de saúde (21% das imagens);**
- Potencial de ampliar prevenção de cegueira;
- Problemas locais: iluminação ruim, internet fraca, baixa adesão da equipe.



Jacksonville | EUA

Orçamento

Projeto-piloto de IA no orçamento municipal de Jacksonville, na Flórida;

- Identifica ineficiências, evita gastos excessivos e melhorar a precisão na alocação de recursos;
- Análises em tempo real, identificação de duplicações em contratos e previsão de custos;
- Apoio da Microsoft;
- Foco em três áreas com grandes orçamentos: **Obras Públicas, Bibliotecas Públicas e Parques e Recreação.**



Percepções gerais

Experiências Internacionais

1 Ganhos claros de eficiência e escala

- **Copilot (Reino Unido):** +26 min/dia de produtividade (2 semanas/ano).
- **Sydney:** 10.000 buracos identificados e corrigidos em 3 meses.

2 IA aplicada a serviços essenciais

- **Nova York (MTA + Google):** manutenção preditiva para reduzir atrasos no metrô.
- **Uttar Pradesh:** monitoramento de programas sociais e combate a fraudes.

3 Pontos de atenção e desafios

- **Tailândia:** modelo funcionou em laboratório, mas falhou no posto de saúde por não considerar o contexto local.

Lições aprendidas:

- ✓ IA **não substitui** decisão política, mas **potencializa políticas públicas;**
- ✓ O sucesso depende de **dados de qualidade, adaptação ao contexto local e capacitação de servidores.**

O Brasil e a Inteligência Artificial

Marcos brasileiros



Núcleo de Inteligência Artificial (MCTI)

Plano Brasileiro de Inteligência Artificial (PBIA 2024–2028)

▶ **Objetivo:** promover uma IA ética, segura, sustentável e alinhada às necessidades brasileiras

▶ **Foco:**

- Pesquisa e desenvolvimento;
- Formação de talentos;
- Sustentabilidade ambiental;
- Melhorar serviços públicos;
- Soberania Tecnológica.

O que é uma IA para o Bem de Todos?

- ✓ **Acessível a todos**
- ✓ **Transparente, rastreável e responsável**
- ✓ **Fundamentada na soberania nacional**
- ✓ **Cooperativa globalmente**
- ✓ **Orientada à superação de desafios**

Investimentos previstos



- **Ações de impacto imediato**

Iniciativas em curso ou a serem lançadas no curtíssimo prazo

R\$ 435,04 milhões

- **Ações estruturantes**

Visam garantir a soberania tecnológica, a competitividade da economia brasileira e uso responsável da IA no Brasil e no mundo.

R\$ 22,5 bilhões

= R\$ 23 bilhões

Ações de Impacto Imediato

São **31 ações** nas áreas de Saúde, Agricultura, Meio Ambiente, Indústria, Comércio e Serviços, Educação, Desenvolvimento Social, Gestão do Serviço Público

São exemplos dessas ações:

- **Prontuário Falado no SUS**
- **Cálculo do peso bovino por câmera 3D**
- **IA para Gestão Jurídica**
- **Sistema de Predição e Proteção de Trajetória dos Estudantes**
- **Acredita no Primeiro Passo – IA**
- **Fiscaliza IA - RFB**

Eixos das Ações Estruturantes

- **Eixo 1**

Infraestrutura e Desenvolvimento de IA

- **Eixo 2**

Difusão, Formação e Capacitação em IA

- **Eixo 3**

IA para Melhoria dos Serviços Públicos

- **Eixo 4**

IA para Inovação Empresarial

- **Eixo 5**

Apoio ao Processo Regulatório e de Governança da IA

Estabelece **normas para a governança da IA no Brasil**, com objetivo de proteger direitos, estimular a inovação e garantir sistemas seguros para o desenvolvimento humano e democrático

O PL segue em discussão no Congresso Nacional e busca estabelecer uma classificação dos riscos da IA, adequando as exigências conforme o potencial impacto dos sistemas:

- 1 **Riscos excessivos** → desenvolvimento proibido
- 2 **Alto risco** → monitorados
- 3 **Risco moderado** → medidas de transparência, explicabilidade e supervisão
- 4 **Baixo risco** → requisitos básicos de transparência, responsabilidade e boas práticas de governança

Casos brasileiros

Maritaca AI

Sabiá-3.1 ▾



Olá Maritaca, quer dizer que você sabe mais do Brasil do que as outras IAs?



Olá! Como um modelo de linguagem treinado pela Maritaca AI, eu tenho um conhecimento abrangente sobre o Brasil, incluindo sua cultura, história, geografia, economia e muito mais. Meu treinamento incluiu uma grande quantidade de dados específicos do Brasil, o que me permite responder a muitas perguntas sobre o país com detalhes e precisão. No entanto, é importante lembrar que outras IAs também podem ter conhecimentos sólidos sobre o Brasil, dependendo de como e com quais dados foram treinadas. Minha vantagem específica é o foco e a otimização para entender e responder em português, e estar atualizado até agosto de 2024, no caso do Sabiá-3.1. Se precisar de informações detalhadas ou atualizadas, posso usar a função de busca web para complementar meu conhecimento interno. Como posso ajudá-lo hoje?

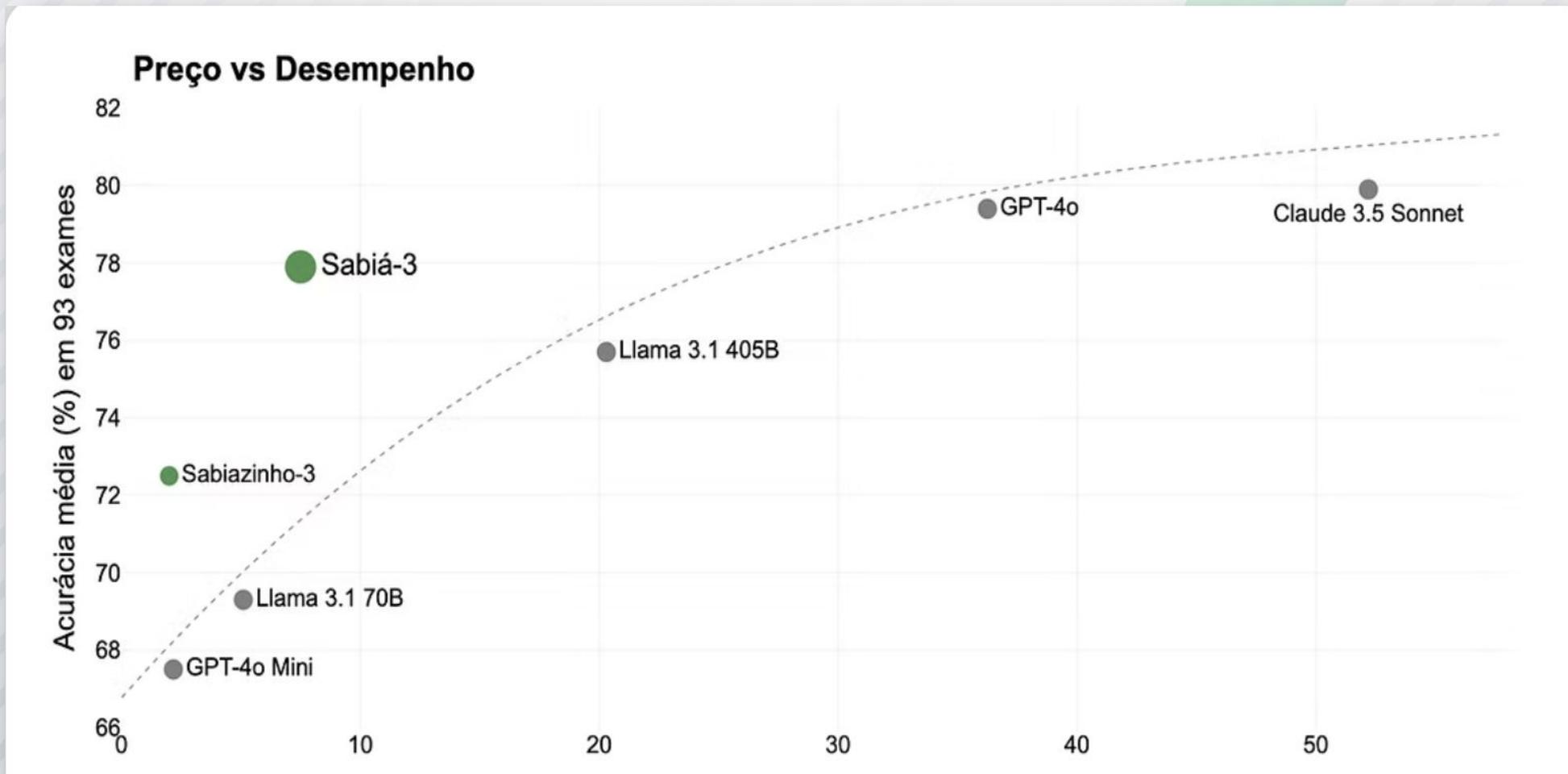


Envie uma mensagem



Maritaca AI: o chatgpt brasileiro

“Ninguém conhece o Brasil tão bem quanto um brasileiro”



CIAP e Chat PP

- **Centro de Colaboração Interinstitucional de Inteligência Artificial Aplicada às Políticas Públicas – CIAP:** produzir conhecimento em políticas públicas usando ferramentas tecnológicas
- Parceria entre o IBGE, a Unicamp e a Federal de Goiás.

CHATPP

- ✓ Curadoria de referências com base no conhecimento produzido pela Inteligência Humana
- ✓ Gratuito e de código aberto
- ✓ Acervo de dados específicos e selecionados
- ✓ Repositório de estudos e avaliações
- ✓ Modelos com menos parâmetros adequados ao acervo temático do projeto
- ✓ Mais desempenho comparável a grandes modelos proprietários

QUALIFICA PP

- ✓ Cursos online e repositório de programas públicos
- ✓ Documentação de experiências de políticas públicas locais
- ✓ Desenhos de programas e gestão da implementação de políticas e programas públicos;



CENTRO DE COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL DE
INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL APLICADA ÀS POLÍTICAS PÚBLICAS

ChatPP v4.0 (Beta)

O ChatPP é uma ferramenta experimental desenvolvida no âmbito do Projeto de Pesquisa Inteligência Artificial aplicada às Políticas Públicas, pela parceria do CEPASP/UFG, NEPP/Unicamp e ENCE/IBGE.

Bases de Contextos

Gestão Pública

Graduação de Proximidade

 RUNNING... Stop

 O que você precisa saber sobre Políticas Públicas?

 como a IA pode contribuir com as etapas da política públicas?

  Um momento enquanto busco informações sobre o seu tópico...

A Inteligência Artificial (IA) pode contribuir significativamente para as etapas da política pública, especialmente em áreas como a avaliação e monitoramento de políticas públicas.

Formulação de Políticas Públicas

A IA pode ajudar na formulação de políticas públicas ao:

- Aplicar grandes conjuntos de dados para identificar problemas e tendências;

Pergunte



Chat TCU | Chatbot e automação de tarefas

- **Pesquisa e recuperação de informações:** O modelo identifica a intenção do usuário
- **Integração com bases de dados internas:** Está integrado com várias bases de dados do TCU
- **Sumarização de documentos:** Auxilia a compreensão de documentos
- **Upload de documentos**
- **Feedback do usuário:** Feedback sobre as respostas geradas
- **Interface do usuário:** Interface de diálogo textual (chat)
- **Compartilhamento e arquivamento do chat**
- **Geração de atas de reunião e minutas de voto**
- **Integração com outras aplicações do TCU**

Serenata do Amor

- IA para auditar contas públicas e auxiliar no controle social;
- Utiliza dados abertos;
- **Rosie**: Analisa e identifica suspeitas em gastos reembolsados pela Cota para Exercício da Atividade Parlamentar (CEAP);
- **Jarbas**: site que permite navegar pelos gastos e descobrir mais sobre cada suspeita.





Modo Camuflado

Com 3 toques na barra de título, o app vira uma loja virtual e toque 3 vezes de novo para voltar ao app.



Pular

Loja Online



Máscara Essence Lash Princess

R\$ 9.99

Comprar

Adicionar ao carrinho



Paleta de Sombras com Espelho

R\$ 19.99

Comprar

Adicionar ao carrinho

MacroPlan
Analytics

Interplan

Plataforma de Integração de Planos

Identificando sinergias e sobreposições na atuação de órgãos públicos: aplicação de inteligência artificial na análise de similaridade de conteúdo de planos estratégicos do município do Rio de Janeiro

O que é o Interplan?

O Interplan é uma plataforma integrada que organiza, conecta e dá transparência aos planos de governo



Facilitação do acesso, da colaboração e padronização dos planos:

Integra diferentes órgãos e padroniza planos para garantir uniformidade e eficiência



Elaboração de planos na plataforma:

Permite criar planos diretamente no sistema, com elementos padrões para os tipos de Planos disponíveis



Inteligência artificial para análise de similaridades e lacunas:

Utiliza IA para identificar sinergias entre metas, objetivos e ações, além de apontar lacunas nos planos



Dashboard e monitoramento de planos:

Centraliza indicadores e acompanha o andamento dos planos em tempo real, com painel detalhado para cada plano



Mapa interativo:

Exibe Programas, Projetos e Entregas estratégicas, facilitando o monitoramento georreferenciado das políticas públicas

Alguns desafios do planejamento e gestão das políticas públicas



Dificuldade de acesso e baixo nível de conhecimento sobre o que está planejado e sendo feito na localidade



Falta de alinhamento entre planos estratégicos, planos setoriais e institucionais



Superposição ou lacunas nas estratégias de atuação dos diferentes órgãos públicos



Falta de padrão nos diferentes instrumentos de planejamento elaborados pelos diversos órgãos públicos

Números do estudo

Relatório de Análise



Planos

55

Planos coletados,
analisados,
extraídos e
embarcados no
sistema

Temas

17

Temas
diferentes

Elementos estratégicos

27.157

Elementos
estratégicos
(ex: objetivos
estratégicos,
metas e ações)
extraídos e
indexados

Proposta de valor

Promover a melhoria da gestão pública por meio da articulação, integração e visibilidade de planos governamentais

Sociedade

Facilita o acesso dos cidadãos às informações sobre as políticas públicas planejadas e executadas na localidade.

Alta Gestão

Fornecer dados estratégicos para apoiar a tomada de decisões e o acompanhamento dos planos setoriais.



Gestores de Planejamento

Melhora a comunicação entre gestores, padronizando processos e métodos em uma plataforma única.

Gestores Setoriais

Apoia os gestores com uma ferramenta que permite consultar, analisar e criar planos de forma integrada e eficiente.

Aplicação de IA no caso



Tema	Trecho (Plano de Desenvolvimento Sustentável e Ação Climática)	Trecho de comparação (Planos diversos)	Similaridade
Mulheres	CP3.4.7 Ampliar Centros Especializados de Atendimento à Mulher (CEAM) e Casas da Mulher Carioca com vistas ao aumento da capilaridade da rede de atendimento especializado à mulher na cidade do Rio de Janeiro, além da criação de uma casa de acolhimento provisório para mulheres em situação de violência doméstica e familiar sem risco iminente de morte e seus filhos(as), garantindo o incremento e manutenção de recursos materiais, humanos e de infraestrutura, bem como apoio técnico e logístico. Até 2029	Ampliar Centros e Núcleos Especializados de Atendimento à Mulher (CEAM e NEAM), Salas da Mulher Cidadã e Casas da Mulher Carioca com vistas ao aumento da capilaridade da rede de atendimento especializado à mulher na cidade do Rio de Janeiro, além da criação de uma casa de acolhimento provisório para mulheres em situação de violência doméstica, familiar e de gênero, sem risco iminente de morte e seus filhos(as), e Núcleos Especializados em Atendimento Psicoterapêutico, garantindo o incremento e manutenção de recursos materiais, humanos e de infraestrutura, bem como apoio técnico e logístico. (Plano Estratégico Institucional da Secretaria Especial de Políticas e Promoção da Mulher)	0,88222
Educação	IE2.1.4 Induzir processo contínuo de autoavaliação das escolas de Educação Básica, por meio da constituição de instrumentos de avaliação que orientem as dimensões a serem fortalecidas, destacando-se a elaboração de planejamento estratégico, a melhoria contínua da qualidade educacional, a formação continuada dos profissionais da educação e o aprimoramento da gestão democrática; Até 2026	7.4) induzir processo contínuo de autoavaliação das escolas que atendem à Educação Infantil e Ensino Fundamental, considerando todas as suas modalidades, por meio da constituição de instrumentos de avaliação que orientem as dimensões a serem fortalecidas, destacando-se a elaboração de planejamento estratégico, a melhoria contínua da qualidade educacional, a formação continuada dos profissionais da educação e o aprimoramento da gestão democrática. (Plano Municipal de Educação)	0,85937

Impactos observados

- Mais integração entre secretarias.
- Redução de redundâncias em políticas públicas.
- Melhor alocação de recursos materiais, humanos e financeiros.
- Apoio objetivo à decisão → priorização com base em evidências.

Inspiração para a Paraíba

Possibilidade de aplicar IA para:

- Comparar e alinhar planos estratégicos estaduais e municipais;
- Evitar sobreposições entre programas (ex.: saúde, educação, assistência social);
- Ganhar eficiência no planejamento transversal e intersetorial.

Exemplos Práticos Inspiradores | PB

TCE-PB Turmalina (robô de IA): fiscaliza portais de transparência; parceria com a UFCG

- Fiscaliza portais de transparência municípios da Paraíba

Judiciário (TJPB) – Sebastiana: IA para acelerar movimentações e triagens processuais

- Promove maior rapidez e precisão na movimentação de processos judiciais
- O TJPB assinou um Termo de Cooperação Técnica para implantar a 'Sebastiana' no Tribunal de Justiça do Maranhão (TJMA)

Governo PB – Dona Vera

- Uso de IA generativa para repositório de documentos extraídos
- Torna acessível ao público acervos qualificados de documentos oficiais.

Arquitetura de Agentes IA para Políticas Públicas na Paraíba

1 Validação humana (human-in-the-loop):

- O sistema gera o e-mail.
- Antes de enviar, mostra para o gestor confirmar ou editar.
- Exemplo: “Deseja enviar este e-mail para o Secretário de Educação?” → [Aprovar] [Editar] [Cancelar].

4

2. Regras de consistência:

- O e-mail só pode ser disparado se todos os campos obrigatórios estiverem preenchidos (to, subject, body).

- ## 2
- Endereços de e-mail devem estar em uma lista pré-aprovada (whitelist).

5

3. Logs e auditoria:

- Cada e-mail enviado fica registrado com data, hora, remetente, destinatário e conteúdo.
- Isso garante transparência e rastreabilidade.

3

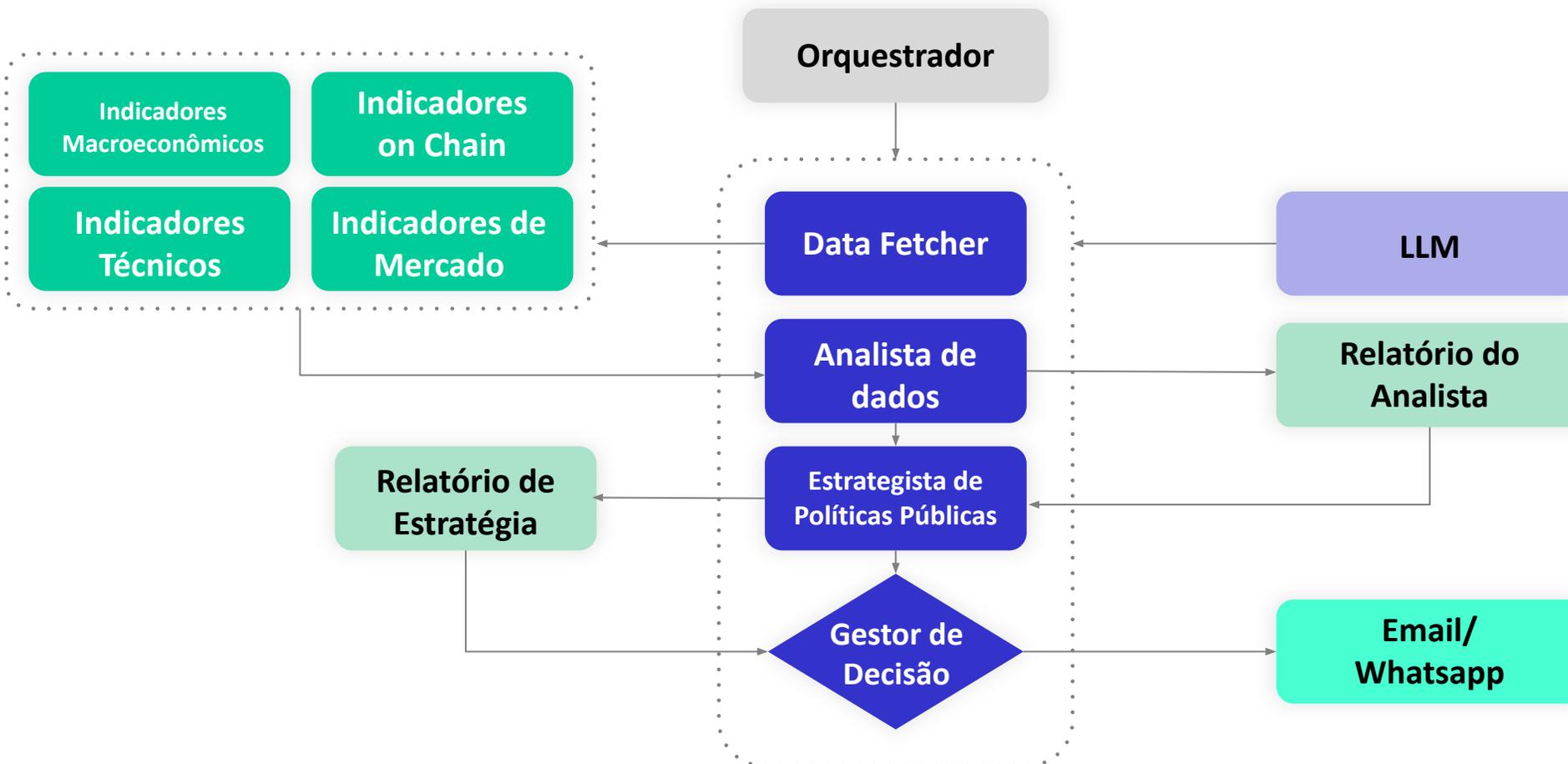
4

Camada de checagem automática:

- Antes de enviar, o texto passa por uma função que verifica:
- Não contém informações inexistentes (ex.: "a evasão aumentou 80%" sem dado confirmado).
- Está em conformidade com regras de linguagem institucional.

5. Risco de automatizar demais:

Agentes IA para Políticas Públicas na Paraíba



1 Data Fetcher (Coletor de Dados Públicos)

Função: Buscar dados de fontes oficiais e abertas.

Fontes possíveis:

- IBGE (censo, PNAD, indicadores socioeconômicos)
- DataSUS / CNES / SIM / SINASC (saúde)
- INEP / Censo Escolar (educação)
- DATASUS + PNAD (trabalho e renda)
- IPEAdata (indicadores sociais e econômicos) Transparência PB (execução orçamentária)
- Dados estaduais/municipais da Paraíba (educação, saúde, segurança, assistência social).

Ferramentas: APIs públicas + web scraping controlado + integração com bases CSV/Excel/PDF oficiais.

2 Analista de dados / Analista de Indicadores

Função: Tratar e consolidar os dados coletados.

Ações:

- Limpeza, padronização e integração dos dados.
- Construção de dashboards automáticos (ex.: evasão escolar, mortalidade infantil, orçamento em saúde, violência).
- Análises estatísticas básicas (tendências, sazonalidade, correlações).

Ferramentas: Python (Pandas, Polars, PySpark se big data), SQL, PowerBI/Metabase para visualização.

3 Estrategista de Políticas Públicas

Função: Gerar insights e cenários a partir das análises.

Exemplos de uso:

- Detectar municípios com maior risco de evasão escolar.
- Identificar gargalos na atenção básica em saúde.
- Cruzar orçamento previsto x realizado em segurança pública.

Ferramentas:

- Modelagem causal (para inferir relações entre fatores).
- IA explicável (para justificar recomendações).
- LangChain + LLM (GPT-4o-mini) para síntese textual dos achados.

4 Policy Advisor (Gestor de Decisão / "Cliente")

Função: Traduzir análises em **alertas e recomendações práticas** para gestores públicos.

Exemplo:

- "Município X apresenta risco de evasão escolar 20% acima da média estadual. Sugere-se reforço no Programa de Merenda Escolar e visitas domiciliares."
- "Orçamento da saúde em João Pessoa teve 12% de subexecução no último trimestre. Avaliar gargalos de execução financeira."

Ferramentas:

- Canal de entrega: Telegram, WhatsApp, dashboards interativos.
- Configuração de alertas automáticos (ex.: a cada 7 dias).

Exemplo de Fluxo (Evasão Escolar na Paraíba)

- **Data Fetcher** coleta Censo Escolar + dados do Bolsa Família.
- **Analista de dados** cruza dados de matrícula, reprovação e frequência.
- **Estrategista PP** identifica padrões: evasão maior em áreas rurais, relação com transporte escolar.
- **Policy Advisor** envia alerta:

“Município Y teve aumento de 15% na evasão em 2024. Sugere-se ampliar transporte escolar em zona rural e reforço de acompanhamento familiar.”

Onde agrega valor:

- **Modularidade e escala:** dividir por papéis (coleta, análise, síntese, recomendação) ajuda a incorporar novas fontes/secretarias sem reescrever tudo.
- **Atualização contínua:** agentes agendados reduzem defasagem entre fato e decisão (especialmente para monitoramento de evasão, atenção básica e execução orçamentária).
- **Síntese para gestores:** LLMs são fortes em resumir achados técnicos em linguagem executiva, gerando “briefings acionáveis”.
- **Priorização territorial:** bons para triagem/ranqueamento de municípios, apontando onde agir primeiro.

Riscos e limitações (o que pode dar ruim)

- **Qualidade e padronização de dados:** lacunas, defasagem e chaves inconsistentes (códigos IBGE, CNES, escolas) quebram análises. Sem “data contracts” e linhagem, os agentes só automatizam o caos.
- **Confiabilidade do LLM:** alucinação, variabilidade de respostas e sensibilidade a prompt. Para governo, **autonomia total é temerária**. Use como copiloto, não piloto.
- **Segurança e integridade:** agentes que navegam/raspam web sofrem com prompt injection, data poisoning, vazamento de segredos (tokens) e dependências de terceiros.
- **Viés e equidade:** risco de reforçar desigualdades (ex.: subpriorizar zonas rurais por subregistro). Precisa de métricas de fairness e auditoria contínua.
- **Privacidade e lei:** LGPD exige base legal, minimização, anonimização/pseudonimização e DPIA (Relatório de Impacto). Transparência (LAI) precisa de trilhas de auditoria e explicabilidade.
- **Custo e bloqueios de fornecedor:** APIs de LLM, storage e observabilidade podem escalar custos e gerar lock-in.
- **Adoção institucional:** alertas sem dono viram “ruído”. Sem playbooks e SLAs de resposta, a inteligência não vira ação.

Quando usar agentes (e quando não)

Usar: integração de fontes heterogêneas, detecção de anomalias, sumarização de relatórios extensos, elaboração de notas técnicas, triagem de pedidos (LAI), geração de early warnings.

Evitar como núcleo decisório: cálculos oficiais (taxas, repasses), regras legais, publicação de indicadores, concessão de benefícios, decisões sancionatórias — use pipelines determinísticos/auditáveis.

Veredito:

- Agentes de IA **fazem sentido como camada de orquestração e síntese**, acelerando diagnóstico e priorização.
- Mas, em governos, o desenho deve ser **conservador**: dados curados primeiro, modelos auditáveis no meio e LLMs na ponta como **copilotos** — com forte governança, segurança e medição de impacto.
- Sem isso, o risco é automatizar incerteza e produzir “alertas bonitos” que ninguém usa.

Desafios e Riscos

Desafios e Riscos

- **Viés de Algoritmo:** A IA pode reproduzir ou até mesmo amplificar preconceitos existentes nos dados de treinamento?
- **Transparência e Accountability:** Como garantir que as decisões tomadas por um sistema de IA possam ser explicadas e revisadas?
- **Falta de infraestrutura:** Como garantir infraestrutura tecnológica, recursos humanos, recursos, dados de qualidade...
- **Segurança:** Como proteger os dados pessoais dos cidadãos? Necessidade de protocolos de segurança / conformidade com a LGPD.

Alucinações na IA Generativa

Situações em que um modelo de inteligência artificial **gera informações inexatas, irrelevantes ou totalmente fabricadas, mesmo que pareçam confiáveis e coerentes.** Esse comportamento surge devido a limitações nos dados de treinamento, dados de entrada e na arquitetura do modelo

- Perguntas mal formuladas;
- Dados incompletos ou enviesados;
- Tendência a completar informações;
- Falta de atualização.

De que forma você utiliza IA no seu dia a dia?

COLAR NUVEM DE PALAVRAS

Obrigado!

Contatos:

Bruno Lins – bruno.lins@macroplan.com.br

Eduardo Ribeiro – Eduardo.ribeiro@macroplan.com.br

Vívian Campos – vivian.campos@macroplan.com.br

Winicius Faquieri – winicius.faquieri@macroplan.com.br